

Warunki udziału w wyjazdach rekreacyjno-sportowych DEEM SPORT

1. Informacje ogólne

Organizatorem wyjazdów rekreacyjno-sportowych DEEM SPORT jest Dawid Ziomek działający pod firmą DEEM SPORT Dawid Ziomek z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szałwiowej 15/16 51-180, NIP 883 172 23 03, REGON 360037990. Nr konta bankowego Pekao: 66 1950 0001 2006 9706 7472 0002

Osoba do kontaktu:

Dawid Ziomek 608 655 594

biuro@deemsport.pl

2. Warunki rezerwacji

✓ Rezerwacja miejsca dokonywana jest poprzez:

- Platformę ActiveNow
- Kontakt mailowy
- Kontakt telefoniczny

✓ Karta kwalifikacyjna wraz z umową wysłane zostaną razem z ofertą obozową na skrzynkę mailową

3. Warunki płatności

✓ Wpłata zaliczki:

- Dla obozów - w wysokości 700 zł w dacie zgłoszenia
- Dla półkolonii - w wysokości 300 zł w dacie zgłoszenia

✓ W przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem wypoczynku obowiązuje pełna wpłata

4. Warunki rezygnacji

✓ W przypadku rezygnacji z obozu przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, firma zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania obozu, jednak nie więcej niż:

- 30% od ceny wyjazdu, jeżeli rezygnacja nastąpi na więcej niż 30 dni od daty rozpoczęcia wypoczynku;
- 50% ceny wyjazdu jeżeli rezygnacja nastąpi od 29 do 7 dni przed datą rozpoczęcia wypoczynku;
- 90 % ceny w okresie od 6 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia wypoczynku

✓ Organizator nie pobiera kosztów rezygnacji, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od rezerwacji (nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy), wskaże Organizatorowi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w wypoczynku

✓ Organizator ma prawo odwołania wypoczynku z przyczyn od siebie niezależnych. W przypadku zbyt małej liczby zgłoszeń wymaganych do rozpoczęcia obozu zobowiązuje się powiadomić uczestników o odwołaniu lub zamianie wypoczynku na 7 dni przed planowanym terminem

5. Realizacja oferty

✓ Organizator wyjazdu zapewnia realizację programu wypoczynku

✓ Zajęcia prowadzone są przez instruktorów, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do pełnienia funkcji instruktora w danej dziedzinie sportu i rekreacji

✓ Wszystkie obozy dla dzieci i młodzieży organizowane przez Dawida Ziomek zgłaszane są we Wrocławskim Kuratorium Oświaty – możliwość weryfikacji online pod adresem <https://wypoczynek.men.gov.pl/>.

- ✓ W przypadku naruszenia Regulaminu lub zachowania się Uczestnika w sposób uniemożliwiający dalszy jego pobyt na obozie, Organizator może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu; W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu;
- ✓ W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta;
- ✓ Klient w ciągu 2 dni od momentu uzyskania informacji dotyczącej zmiany umowy powinien zgłosić Organizatorowi co następuje:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy i uczestniczy w imprezie zastępczej o podobnym standardzie;
 - odstępuje od umowy, w takiej sytuacji Organizator dokonuje zwrotu Klientowi wszystkich wniesionych świadczeń.
- ✓ Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze;
- ✓ Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała;
- ✓ Uczestnik zobowiązany jest do udziału w realizacji programu, stosować się do regulaminu placówki i ośrodka, na którym jest organizowany pobyt, a także do poleceń wychowawców i instruktorów;
- ✓ Rodzice (Opiekunowie) ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim (w środkach transportu, w trakcie wycieczek itp.);
- ✓ W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana;
- ✓ Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą uczestnik (bądź jego opiekunowie prawni) ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora;
- ✓ Uczestnicy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia wypoczynku do dnia jego zakończenia

6. Informacje dodatkowe

- ✓ Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa oraz na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji ofert, a także w celach marketingowych przez firmę DEEM SPORT Dawid Ziomek;
- ✓ W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie konsumenta.