

1. Kursy nauki pływania organizowane przez DEEM SPORT z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szałwiowej 15/16 prowadzone są na krytej pływalni Średzkiego Parku Wodnego przy ul. Winogronowej 34 w Środzie Śląskiej.
2. Kursy nauki pływania dla niemowląt i dzieci do czwartego roku życia odbywają się przy udziale jednego rodzica/opiekuna który wraz z dzieckiem wchodzi do wody i aktywnie uczestniczy w zajęciach. Kursy nauki pływania dla dzieci od czwartego roku życia odbywają się bez udziału rodziców/opiekunów.
3. Każdy rodzic/ opiekun uczestnika kursu nauki pływania przed rozpoczęciem zajęć ma obowiązek skonsultować się z lekarzem w sprawie stwierdzenia braku przeciwwskazań dla rodzica/ opiekuna i dla dziecka do uczestnictwa w kursie nauki pływania.
4. Kursy nauki pływania organizowane są od września do czerwca, w cyklach trzymiesięcznych. Jednostka lekcyjna trwa: - 30 minut dla dzieci do 4 r. ż - 45 minut dla dziecka od 4 r. ż. i dorosłych.
5. Osoby towarzyszące uczestnikom kursu nauki pływania, które chciałyby przebywać na pływalni podczas zajęć, muszą być ubrane w strój kąpielowy i muszą wykupić bilet zgodnie z regulaminem i cennikiem obiektu, w którym prowadzone są zajęcia. Osoby towarzyszące nie mogą przebywać w wodzie i uczestniczyć w zajęciach.
6. Wpłaty za kurs nauki pływania przyjmowane są z góry za cały kurs w formie przelewu na rachunek bankowy DEEM SPORT przed pierwszymi zajęciami w kursie, zgodnie z obowiązującym cennikiem DEEM SPORT.
7. Osoby rezygnujące z udziału w kursie nauki pływania otrzymują zwrot pieniędzy za niezrealizowane, a wcześniej opłacone lekcje wyłącznie wtedy, kiedy rezygnacja została zgłoszona najpóźniej po upływie drugiej lekcji. W przypadku zgłoszenia rezygnacji po upływie trzeciej lekcji pieniądze nie będą zwracane.
8. Za nieobecność na lekcji nauki pływania nie przysługuje zwrot kosztów. Nieobecności można odrobić WYŁĄCZNIE po wcześniejszym zgłoszeniu na platformie ActiveNow maksymalnie do 6 godzin przed zajęciami. Wyjątkiem są niemowlaki i osoby, których zajęcia odbywają się na basenie rekreacyjnym, którzy odrabiają zajęcia bez obecności instruktora. Mogą oni odrobić zajęcia w każdym dniu tygodnia, o dowolnej godzinie, na zasadzie powtórzenia tego co było na ostatnich zajęciach, po wpisaniu się na listę odrabiających na kasie basenu.
9. DEEM SPORT zastrzega sobie prawo do łączenia grup, zmian dni lub godzin zajęć. W przypadku zbyt małej ilości zapisanych uczestników i braku możliwości połączenia grup, kurs nauki pływania może zostać odwołany przed jego rozpoczęciem, a wpłacone kwoty podlegają wówczas zwrotowi. W przypadku nie wyrażenia zgody na uczestnictwo w kursie nauki pływania po dokonanej zmianie dnia lub godziny zajęć, osoby rezygnujące z udziału w kursie nauki pływania otrzymują zwrot pieniędzy za niezrealizowane, a wcześniej opłacone lekcje.
10. Każdy uczestnik kursu nauki pływania, a w przypadku dzieci małoletnich rodzic dziecka, ma obowiązek zapoznania się z regulaminem obowiązującym w obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia i stosować się do jego postanowień. Udział w kursie nauki pływania oznacza zapoznanie się z regulaminem DEEM SPORT i regulaminem obowiązującym w obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia i akceptację postanowień w nich zapisanych